

Informations et mentions légales

1. Informations générales

Le contenu de cette page est édité par : AEP - ASSURANCE EPARGNE PENSION®.

AEP - ASSURANCE EPARGNE PENSION® est une marque commerciale de BNP PARIBAS CARDIF et un établissement secondaire de Cardif Assurance vie. Cardif Assurance vie est une société anonyme au capital social de 717 559 216 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 732 028, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est situé 1 boulevard Haussmann – 75009 PARIS.

L'entreprise elle-même est située :
AEP - Assurance Epargne Pension
76 rue de la Victoire
75009 PARIS
Tel : 01 55 50 15 15 - Fax : 01 45 26 34 20

Directeur de la publication : M. Fabrice BAGNE

Hébergeur : KAPIA SOLUTIONS. Les coordonnées de l'hébergeur peuvent être demandées à AEP - Assurance Epargne Pension à l'adresse indiquée ci-dessus.

2. Propriété intellectuelle / Copyright

Copyright © 2014 AEP - ASSURANCE EPARGNE PENSION®. Tous droits de reproduction et de représentation réservés.

Les pages, les données et tout autre élément constitutif du site, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par AEP - Assurance Epargne Pension.

Aucune de ces informations ne saurait être reproduite, modifiée, rediffusée, traduite, exploitée commercialement ou réutilisée de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit d'AEP- Assurance Epargne Pension.

Le nom AEP- Assurance Epargne Pension et les noms de produits d'AEP - Assurance Epargne Pension mentionnés sur ce site sont la propriété d'AEP- Assurance Epargne Pension.

Tous les autres produits ou marques cités sont détenus par leurs propriétaires respectifs.

3. Données nominatives / Loi informatique et libertés

Dans le cadre du présent site, AEP - Assurance Epargne Pension pourra être amenée à recueillir des informations vous concernant. Ces informations nominatives, obligatoires pour le traitement de votre demande, sont susceptibles de faire l'objet de traitements automatisés.

Les informations vous concernant sont destinées à l'usage exclusif de la société AEP - Assurance Epargne Pension, de ses partenaires et des sociétés du groupe auquel elle appartient, et ne seront en aucun cas transmises à des tiers, notamment à des fins commerciales.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, en adressant un courrier à la Direction de l'Exploitation d'AEP - Assurance Epargne Pension – 76 rue de la Victoire – 75009 PARIS.

Ce site a été déclaré auprès de la CNIL.

4. Informations sur le site

i) Informations générales

AEP - Assurance Epargne Pension s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Elle ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). En outre, elle décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission dans ces informations ainsi qu'en cas d'interruption ou de non disponibilité du service.

ii) Informations financières

Toute information relative à un ou plusieurs instruments financiers (actions, obligations, parts d'OPCVM...) est donnée à titre indicatif, même si elle a été établie à partir de sources sérieuses, réputées fiables.

Elle ne saurait, par ailleurs, constituer de la part d'AEP - Assurance Epargne Pension une offre d'achat, de vente, de souscription ou de services financiers. AEP - Assurance Epargne Pension décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de cette information et des conséquences qui pourraient en découler.

5. Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur le site en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d'AEP - Assurance Epargne Pension, notamment s'agissant du contenu de ces sites.

AEP - Assurance Epargne Pension n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

6. Disponibilité du site

AEP - Assurance Epargne Pension s'efforce de maintenir l'accès à ce site. Cependant, l'accès à ce site peut être interrompu temporairement ou définitivement, notamment pour des raisons de mises à jour ou de maintenance.

AEP - Assurance Epargne Pension décline toute responsabilité et ne sera tenu à aucune indemnité en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du site.

7. Sécurité

AEP - Assurance Epargne Pension met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation générale de moyens, pour mettre à la disposition des utilisateurs un site sécurisé.

AEP - Assurance Epargne Pension décline toute responsabilité quant aux éventuels défauts techniques liés à l'utilisation du site Internet portail-aep.fr

8. Loi applicable et attribution de compétence

L'utilisation du site Internet portail-aep.fr est régie par la loi française. Seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris sont compétents pour connaître des éventuels litiges découlant de son utilisation.

9. Réclamations

Vous pouvez nous adresser une réclamation :

- Par courrier
Cardif Assurance Vie / AEP
Direction des Opérations – Service clients
76, rue de la Victoire
75009 Paris
- Par mail :
reclamations@mailaep.com

En cas de désaccord sur la réponse donnée à sa réclamation, le Souscripteur a la possibilité de s'adresser par courrier au service Qualité et Réclamations à l'adresse suivante :

Cardif Assurance Vie / AEP
Service Qualité et Réclamations
8, rue du Port
92728 Nanterre Cedex

A compter de la réception de la réclamation, l'Assureur s'engage à en accuser réception dans les 10 jours ouvrables (sauf si la réponse a été apportée dans ce délai) et à y apporter une réponse sous deux mois.

En cas de désaccord persistant et si toutes les voies de recours amiable ont été épuisées, l'avis du Médiateur désigné par la Fédération Française des Sociétés d'Assurance (FFSA), personne indépendante de l'Assureur, peut être sollicité à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
www.mediation-assurance.org

La Charte de la Médiation ainsi que les conditions d'accès au Médiateur sont disponibles sur le site internet de la FFSA (<http://www.ffsa.fr>) ou sur simple demande à l'adresse de nos bureaux.